

GESCHÄFTSBERICHT 2015

**AKTIV FÜR
IHRE GESUNDHEIT**

INHALTS- VERZEICHNIS

03

Unser Ziel:
Ihre Gesundheit

04

Unsere Leistungen
für Ihre Gesundheit

05

Gesund von klein auf

06

Betriebliche Gesundheit?
Wir arbeiten dran!

07

2015: Zahlen und Fakten

08

Das sagen unsere Kunden

09

Auszeichnungen

10

Impressum





W. Schnaase
Wolfgang Schnaase
Vorstand

M. Heise
Mario Heise
Vorstandsvorsitzender

Dr. Gerhard Rachor
Dr. Gerhard Rachor
Vorstand

UNSER ZIEL: IHRE GESUNDHEIT

Die Abkehr vom Einheitsbeitrag und damit die Wiedereinführung kassenindividueller Beitragssätze: Das war sicher sowohl für uns als Krankenkasse als auch für alle Versicherten die wesentliche gesundheitspolitische Veränderung zum Jahresauftakt 2015. Der allgemeine Beitragssatz zur gesetzlichen Krankenversicherung wurde für 2015 vom Gesetzgeber auf 14,6 % festgelegt. Arbeitnehmer und Arbeitgeber zahlen davon jeweils die Hälfte. Der bisherige Sonderbeitragssatz von 0,9 % wird jetzt durch einen einkommensabhängigen Zusatzbeitrag ersetzt, über dessen Höhe jede Krankenkasse selbst entscheidet. Die BKK Mobil Oil startet mit einem unterdurchschnittlichen Beitragssatz von 15,4 % und umfassenden Leistungen in das neue Jahr.

Trotz der Ausschüttung unserer Mobil-Prämie in Gesamthöhe von fast 85 Millionen Euro und der durch den Wegfall des Sonderbeitragssatzes entstehenden Finanzierungslücke für das System der gesetzlichen Krankenversicherung bedeutet das für unsere Kunden: Ihre individuelle Gesundheitsversorgung wird günstiger.

Als Krankenkasse der neuen Generation denken wir vorausschauend und wissen: Ein gesunder Lebensstil und Vorsorge zahlen sich aus. Für Sie, Ihre Gesundheit, Ihr Wohlbefinden und auch für die Zukunft der GKV – denn aufgrund der weiter steigenden Lebenserwartung, der demografischen Entwicklung und wachsender Ausgaben für Ärzte und Arzneimittel spielt das aktive Gesundheitsbewusstsein des Einzelnen eine entscheidende Rolle. Für uns ist es selbstverständlich, dass wir unseren Versicherten weiterhin zahlreiche Zusatzleistungen von A wie Amblyopievorsorge bis Z wie Zahnprävention anbieten.

Neben Auszeichnungen als Top-Krankenkasse für Familien, Berufseinsteiger und Sportler haben wir wohl auch deshalb beim jährlichen Krankenkassen-Test von FOCUS-MONEY ein „sehr gut“ für Gesundheitsförderung erzielt. Denn auch über die individuelle Gesundheitsversorgung unserer Versicherten hinaus machen wir uns für Prävention stark – mit ganz konkreten Projekten, und zwar dort, wo auch Ihr Alltag stattfindet: in Kindertagesstätten, in Schulen und am Arbeitsplatz.

Mehr und detailliertere Informationen zu unseren Aktivitäten im Jahr 2015 finden Sie auf den folgenden Seiten.



UNSERE LEISTUNGEN FÜR IHRE GESUNDHEIT

Gesundheit steht an erster Stelle

Was ist den Deutschen wirklich wichtig? Dieser Frage gehen die Trendforschungsagentur „Trendbüro“ und das Marktforschungsunternehmen TNS Infratest seit 2009 jährlich in einem großangelegten Projekt, dem sogenannten Werte-Index nach. Spannend dabei: Grundlage für den Werte-Index ist nicht eine Befragung im Rahmen klassischer Marktforschung. Stattdessen analysiert das Expertenteam Postings der populärsten deutschen Websites, Communities und Blogs daraufhin, wie User grundlegende gesellschaftliche Werte im deutschen Web diskutieren. Auf Platz 1 im Jahr 2015 nach der Auswertung von 5,7 Millionen Postings im Zeitraum vom 01.03.2014 bis 28.02.2015: das Thema Gesundheit.

Während die private Krankenversicherung in Deutschland zunehmend weniger Mitglieder für sich gewinnen kann, wuchs die Zahl der gesetzlich Versicherten 2015 auf rund 70,8 Millionen weiter. Hinsichtlich der Qualität der medizinischen Versorgung und des gesetzlichen Leistungskatalogs ist Deutschland im internationalen Vergleich grundsätzlich sehr gut aufgestellt. Dennoch: Bei genauerem Blick auf die Zusatzleistungen der einzelnen Kassen zeigen sich Unterschiede.

Als Krankenkasse der neuen Generation unterstützen wir unsere Versicherten mit einem umfassenden Leistungsangebot dabei, gesund zu bleiben und gesund zu werden. Das beinhaltet zahlreiche bewährte, aber auch viele innovative Vorsorge- und Behandlungsmethoden und vielfältige Zusatzleistungen, die kein Bestandteil des Regelkatalogs sind. Denn wenn es um Leistungen geht, gilt für die BKK Mobil Oil nach wie vor das Prinzip „Mehr ist mehr“.

Moderne Diagnose- und Behandlungsverfahren

Die Medizin entwickelt sich ständig weiter und bringt bei vielen Indikationen neue Diagnose- und Behandlungsmethoden hervor. Der Biomarker als modernes Diagnoseverfahren liefert beispielsweise mehr diagnostische Sicherheit bei der Bewertung von Brustkrebs und kann helfen, den Betroffenen strapaziöse Chemotherapien zu ersparen, die bei bestimmten Marker-Werten keinen medizinischen Nutzen bringen. „Discovering Hands“, unsere zusätzliche ausführliche Tastuntersuchung durch speziell ausgebildete blinde Frauen setzt schon vorher an und hat das Ziel, Veränderungen der weiblichen Brust möglichst frühzeitig zu erkennen. Zur Früherkennung von Brustkrebs ist die Methode deshalb eine sinnvolle Ergänzung zum gesetzlichen Vorsorge-Katalog. Auch in der Behandlung von Hirntumoren gehen wir neue Wege. So ermöglichen wir unseren Versicherten bei geeigneter Indikation Operationen ohne Skalpell, ohne Narkose und ohne langwierige Hei-

lungsprozesse und übernehmen die Kosten für radiochirurgische Eingriffe mit dem Cyber- oder Gamma-Knife. Ambulante Operationen für mehr als 40 häufige Indikationen bei Kindern sorgen zudem dafür, dass die Kleinen zu Hause schneller gesund werden können.

Großes Angebot für kleine Mitglieder

Mit der Familie wächst die Bedeutung des Themas Gesundheit – der Anspruch an die Versorgung auch. Deshalb bieten wir umfassende Leistungen für die besonderen Bedürfnisse und Ansprüche von werdenden und jungen Eltern. Neben Mehrleistungen rund um Schwangerschaft und Geburt, wie zusätzlichen Hebammenleistungen, Zahnpräventionsangeboten in der Schwangerschaft und verschiedenen Vorsorgeprogrammen, die das Risiko von Frühgeburten verringern, bedeutet das natürlich: Die Prävention und Gesundheitsversorgung für Babys und Kinder ist ein wesentliches Element unserer Zusatzleistungen. So übernehmen wir selbstverständlich nicht nur die Kosten für die gängigen Kindervorsorgeuntersuchungen, sondern schließen mit der U10 und U11 sowie der J1 und J2 auch Versorgungslücken im gesetzlichen Vorsorgeprogramm. Weitere Angebote, wie die Amblyopievorsorge und erweiterte Impfleistungen, stellen von Beginn an die Weichen dafür, dass die Kleinen gesund groß werden.

Wir werden für die Gesundheit aktiv

Zu wenig Bewegung, zu viel Stress, zu viel und zu fettes Essen, zu wenig Obst und Gemüse – es ist häufig auch der Lebensstil, der die Entstehung von Krankheiten begünstigt. Deshalb tun wir viel dafür, unsere Versicherten dabei zu unterstützen, für die Gesundheit aktiv zu werden: Für zertifizierte Sport- und Präventionskurse übernehmen wir die Kosten und beteiligen uns auch an Gesundheitsreisen. Dank unserer Fitnessstudio-Kooperationen wird das Training in mehr als 470 Fitnessstudios bundesweit für unsere Versicherten günstiger. Wer länger keinen Sport gemacht hat, oder besonders ehrgeizige Ziele hat, profitiert von unseren Sportler-Check-ups. Zusätzliche Motivation für einen gesunden Lebensstil der ganzen Familie schafft unser Bonusprogramm *fitforcash*, bei dem sich gesundheitsbewusstes Verhalten für Eltern und Kinder in barer Münze auszahlt.

Nicht nur unser Leistungsangebot soll unsere Versicherten zu einem gesunden Lebensstil motivieren: Über die versichertenbezogene Gesundheitsversorgung hinaus machen wir uns mit einer Vielzahl unterschiedlicher Projekte und Initiativen für einen gesunden Alltag stark – mit den Initiativen der Betriebskrankenkasse Mobil Oil.



GESUND VON KLEIN AUF

Unsere Initiativen für Ihre Gesundheit

Ob innerhalb der Familie, in der Kita und in der Schule oder am Arbeitsplatz – das persönliche Umfeld des Menschen ist wegweisend und prägend. Die Gesundheit ist dabei das höchste Gut und steht im Zentrum der jeweiligen Institution, denn nur sie hält unsere Lebenswelten im Gleichgewicht. Das vielfältige Engagement der BKK Mobil Oil setzt dort an, wo das Leben stattfindet: im Alltag jedes Einzelnen.

Ganz besonders am Herzen liegen uns die Jüngsten der Gesellschaft. Wussten Sie, dass 23,1% aller Kinder im Alter von 7 bis 10 Jahren Hinweise auf psychische Auffälligkeiten wie emotionale Probleme (z. B. Ängste) oder Verhaltensprobleme (z. B. Wutanfälle) zeigen? Oder, dass 15% aller Grundschul Kinder Übergewichtig sind (6,4% sogar so stark, dass das Übergewicht als Krankheit betrachtet und behandelt werden muss)? Mit unseren bewährten Initiativen wie „mobile KITA“ und dem Schulprojekt TRI-AKTIV steuern wir dieser Entwicklung entschieden gegen. Als Krankenkasse der neuen Generation haben wir Prävention und Gesundheitsförderung auf unsere Fahne geschrieben.

„Stark und gesund in der Grundschule“ – unter diesem Motto steht das Programm „Klasse 2000“, das unter der Schirmherrschaft der Drogenbeauftragten der Bundesregierung steht und bei dem die BKK Mobil Oil als Spender und Kooperationspartner aktiv ist.

Von den Kleinen zu den Großen. Gesundheit spielt nicht nur im Kindes- und Jugendalter eine zentrale Rolle, sondern auch bei den

Erwachsenen – speziell am Arbeitsplatz. Unser bewährtes Angebot des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) richtet sich an Unternehmen und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das Ziel: Arbeit soll gesünder werden. Ansgar Krümpelbeck, Teamleiter Prävention und Gesundheitsförderung bei der BKK Mobil Oil, erläutert: „Wir verfolgen einen strategischen Ansatz, der über die reine Verhaltens- und Verhältnisprävention hinaus die Bereiche Analyse, Planung, Umsetzung und Evaluation umfasst. Ziel sind für uns dabei immer die mittel- bis langfristige Begleitung und der Aufbau von eigenen Strukturen und Qualifikationen im Unternehmen.“

Quellen: Repräsentativbefragung der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA), 2015, Studie zur Gesundheit von Kindern und Jugendlichen in Deutschland (KiGGS), 2007 und 2014.

Studie: Über 79 % der Kinder und Jugendlichen ab 7 Jahren sind in der Freizeit sportlich aktiv.

Erfreulich ist im Hinblick auf diese Ergebnisse, dass sich Sport als Freizeitgestaltung unter Kindern und Jugendlichen immer noch großer Beliebtheit erfreut. Nichtsdestotrotz ist ihr Interesse an Videospielen, Computern und Smartphones/Tablets in den letzten Jahren gestiegen – hier halten sich die Neuen Medien mittlerweile auf den oberen Positionen.

Spielend gesund: mobile KITA

Wahre Worte einer Kinderversteherin: „Es gibt kein Alter, in dem alles so irrsinnig intensiv erlebt wird wie in der Kindheit. Wir Großen sollten uns selbst daran erinnern, wie das war.“ Die schwedische Buchautorin Astrid Lindgren (1907 – 2002) schrieb nicht nur zahlreiche Klassiker der Kinderliteratur (u. a. Pippi Langstrumpf, Michel aus Lönnberga, Ronja Räubertochter), sondern setzte sich auch auf gesellschaftlicher Ebene für die Rechte der Jüngsten ein. Nichts ist so wichtig wie das Wohl unserer Kinder. Mit Spaß und Spiel deren Gesundheit zu fördern – nachhaltig, flexibel und individuell –, das ist die Absicht unserer Initiative „mobile KITA“. In Zusammenarbeit mit Pädagogen, Medizinern und Erziehern haben wir ein Konzept entwickelt, das Erzieherinnen und Erziehern bei der Gestaltung der Gesundheitsförderung im Kita-Alltag unterstützt und in erster Linie eins bringen soll: Spaß! mobile KITA ist als Baukastensystem gestaltet, sodass jede Kita die Möglichkeit hat, die Bestandteile individuell zusammenzustellen. Das Angebot der BKK Mobil Oil richtet sich nicht nur an Erzieherinnen und Erzieher – auch die Eltern sind angesprochen!

Starter-Paket

Tablet-PC mit der mobilen KITA-App und Puppe Laura

Angebote für Erzieher

Online-Fortbildung
Elternwebsite

Angebote für Kinder

Aktionstage zu den Themen
Bewegen, Essen und Ausruhen

Angebote für Eltern

Erste-Hilfe-Kurs
Vorträge zum Thema Ernährung

Inhaltlich greift das Konzept „mobile KITA“ die wichtigsten Präventionsfelder im Bereich der Kindesentwicklung auf und macht diese für die Kinder erlebbar.

mobile KITA beinhaltet – neben Spaß, zahlreichen Anleitungen und Arbeitsmaterialien – eine Vielzahl von Möglichkeiten und Mehrwerten, die dabei helfen, die Kindergesundheit spielend zu fördern. Ein wichtiger Bestandteil ist dabei ein Tablet-PC mit der „mobile KITA“-App. Er dient im Kita-Alltag als Arbeitswerkzeug für die Vorbereitung und zielt darauf ab, die Erzieherinnen und Erzieher mit neuen Ideen und Inhalten zu unterstützen.

Alle Bestandteile von mobile KITA stehen jeder teilnehmenden Kita kostenlos und dauerhaft zur Verfügung. Mobile KITA ist eine Initiative, die Anklang findet, wie die positive Rückmeldung aus der Hamburger Kindertagesstätte „Muggelkinder“ unterstreicht: „Wir nutzen das Tablet zunehmend und integrieren es gern in unseren Kita-Alltag. Die Kalenderfunktion und die gemeinsame Nutzung der Website bieten uns die Möglichkeit, die Eltern an unseren Angeboten und Projekten sowie dem Kita-Alltag teilhaben zu lassen. Das Tablet ist für jede/jeden Mitarbeiter/-in frei zugänglich und hält somit alle Mitarbeiter/-innen auf dem Laufenden. Wir freuen uns, dass wir und die Kinder gemeinsam mit diesem Medium arbeiten dürfen.“

Sie möchten, dass auch Ihre Kita eine mobile KITA wird? Wir stehen Ihnen als Ansprechpartner zur Verfügung.

Kontaktieren Sie uns:

Frau Fanny Wolf

Prävention und Gesundheitsförderung

Hühnerposten 2, 20097 Hamburg

E-Mail: Fanny.Wolf@bkk-mobil-oil.de

Die mobile KITA stellt sich vor: eine Initiative der BKK Mobil Oil

Fußballschule Rummenigge – großer Spaß für kleine Kicker

Ob im Sportverein oder in der Freizeit – schon früh sind die Kleinsten auf dem Fußballplatz anzutreffen und genau dort setzen wir mit unserer Kooperation zum Thema Gesundheitsförderung an. Seit 2015 sind wir offizieller Hauptsponsor und Gesundheitspartner der Fußballschule Michael Rummenigge. Ziel dieser Kooperation ist es, zur sportlichen Motivation der Kinder beizutragen, ihnen mehr Bewegung zu ermöglichen und ihnen durch die Zusammenarbeit mit Sportvereinen oder anderen Partnern den Zugang zu Breitensportarten zu erleichtern. Deshalb plant die BKK Mobil Oil ab 2016 auf zehn ausgewählten Fußballcamps ein gesundheitsförderndes Rahmenprogramm für Kinder und Eltern anzubieten. Das gesamte Konzept wird dabei auf gesundheitsfördernde Aspekte und Angebote in den Bereichen Bewegung und Ernährung ausgerichtet sein und neben den Trainingsinhalten der Fußballschule auch verschiedene Screenings z. B. von BMI und Blutdruck sowie eine Ernährungsanalyse beinhalten. Die mobile Kinderküche und ein „Smoothie-Bike“, mit dem sich jeder Gast seinen Smoothie selbst „erstrampeln“ kann, sollen zeigen, wie kindgerechte Ernährung mit Spaß funktionieren kann.

Weitere Informationen, beispielsweise zum Ablauf und zu genauen Trainingsinhalten der Fußballschule haben wir für Sie auf unserer Website unter www.bkk-mobil-oil.de/fussballschule-rummenigge bereitgestellt.

Schulprojekt TRI-AKTIV – mehr Spaß an Bewegung

Für mehr sportliche Aktivität im Schulalltag hat die BKK Mobil Oil in Kooperation mit den Schulbehörden, Landesämtern für Lehrerbildung, Landestriathlon-Verbänden und Vereinen sowie der Deutschen Triathlon Union das Programm TRI-AKTIV Kids entwickelt: Professionelle Trainer bringen den Mix aus den beliebtesten Breitensportarten Schwimmen, Radfahren und Laufen in den Schulsport und auf die Schulhöfe.

Was im Frühjahr 2014 als Pilotprojekt in Hamburg begann, hat sich mittlerweile zu einem etablierten Breitensportangebot an verschiedenen Standorten entwickelt. Ob in Frankfurt/Main, München, Köln, Hannover, Kiel oder Oldenburg – der Triathlon hat in Deutschlands Schulen Einzug erhalten. Und das völlig ohne Leistungsdruck! Unter der Leitung professioneller Trainer wird das Bewegungsverhalten der Schülerinnen und Schüler durch den Triathlon positiv beeinflusst. Ziel ist es, den Triathlonsport als interessante und sinnvolle Ergänzung im Schulsport zu verankern.

Im Mittelpunkt des Schulprojektes TRI-AKTIV stehen verschiedene 90-minütige Unterrichtseinheiten, deren Inhalte nach Jahrgängen, Intensität und Umfang gestaffelt sind.

„Die BKK Mobil Oil setzt sich mit dem Programm TRI-AKTIV Kids aktiv für die Bewegungsförderung von Kindern und Jugendlichen ein. Unser Ziel ist es, das Projekt in den nächsten Schuljahren noch weiter auszubauen, denn wir merken, dass der Bedarf an mehr Bewegung immer weiter wächst. Das Programm zielt darauf ab, Schülerinnen und Schüler auf spielerische Art und Weise Interesse an den Themen Sport und natürlich auch Ernährung zu vermitteln. Für die teilnehmenden Kids geht es um persönliche Erfolgserlebnisse, um mehr Spaß an Bewegung und einen effektiven Ausgleich zu Schule und Hausaufgaben“, sagt Ariane Berndt, Projektleiterin bei der BKK Mobil Oil.

Bringen Sie Triathlon in Ihren Schulsport!
Ihr Ansprechpartner:
Frau Ariane Berndt
Prävention und Gesundheitsförderung
Hühnerposten 2, 20097 Hamburg
E-Mail: Ariane.Berndt@bkk-mobil-oil.de

Mehr Informationen: www.bkk-mobil-oil.de/tri-aktiv

Klasse 2000 – Gesundheitsförderung und Prävention in der Grundschule

Das Wohlbefinden unseres Nachwuchses steht auch beim Projekt Klasse 2000 im Fokus. Das bundesweit größte Programm zur Gesundheitsförderung, Sucht- und Gewaltvorbeugung im Grundschulalter begleitet Kinder vom ersten bis zum vierten Schuljahr. Klasse 2000 fördert wichtige Gesundheits- und Lebenskompetenzen sowie eine positive Einstellung zur Gesundheit. Lehrkräfte erhalten erprobtes und direkt einsetzbares Unterrichtsmaterial. Darüber hinaus konzipieren Gesundheitsexperten zwei bis drei motivierende Unterrichtseinheiten pro Schuljahr und verleihen dem Thema Gesundheit bereits in jungen Jahren damit die Bedeutung, die ihm gebührt. Denn: Die Kindheit ist prägend für den späteren Lebensstil. Eine gesunde Ernährung, Bewegung & Entspannung,

sich selbst mögen & Freunde haben, Probleme & Konflikte lösen sowie Kritisches Denken & Nein-Sagen sind die fünf großen Themen, denen sich Klasse 2000 widmet. Als starker Pate engagiert sich die BKK Mobil Oil nachhaltig für das Projekt – und das bereits seit dem Schuljahr 2008/09.

„Das Programm Klasse 2000 dient der Gesundheitsförderung sowie der Gewalt- und Suchtvorbeugung und wird in der Regenbogenschule Groß Oesingen in allen acht Klassen gelebt und umgesetzt. Mein Dank gilt der BKK Mobil Oil für ihre großartige Unterstützung.“

Anja Preißner, Rektorin der Regenbogenschule Groß Oesingen

Mehr Informationen: www.klasse2000.de

Selbsthilfe – Wir fördern gute Ideen

Gesundheitsbezogene Selbsthilfe – ein Thema, das für die BKK Mobil Oil eine besondere Bedeutung hat. Bereits seit vielen Jahren betreiben wir eine aktive Förderung regionaler Selbsthilfegruppen. 2015 unterstützten wir die Projekte von mehr als 2.280 Gruppen in ganz Deutschland.

Zum Hintergrund: Selbsthilfegruppen sind selbstorganisierte Zusammenschlüsse von Menschen, die eine chronische Erkrankung oder Behinderung haben bzw. als Angehörige betroffen sind und durch ihren Informations- und Erfahrungsaustausch einen maßgeblichen Beitrag zur Bewältigung des Alltags leisten. Die überwiegend ehrenamtliche Selbsthilfe ist eine wichtige und notwendige Ergänzung zu den professionellen Angeboten im gesundheitlichen Versorgungsbereich.

Aus diesem Grund förderten wir 2015 die Arbeit der Selbsthilfe im gesamten Bundesgebiet mit über 600.000 Euro. Für 2016 stellen wir sogar über 1,1 Millionen Euro zur Verfügung.

Ihr Ansprechpartner zum Thema Selbsthilfeförderung:

Frau A. Kalateh
Referat Verträge
Burggrafstraße 1, 29221 Celle
Telefon: 05141 15-40605
Telefax: 05141 15-940605
E-Mail: Selbsthilfefoerderung@bkk-mobil-oil.de



BETRIEBLICHE GESUNDHEIT? WIR ARBEITEN DRAN!

Gesundheit im Betrieb

Höher. Schneller. Weiter. Wir alle verlangen jeden Tag ganz schön viel von uns – in jeder Hinsicht und in jedem Lebensbereich. Da macht der Arbeitsalltag keine Ausnahme – oft ist genau das Gegenteil der Fall. Denn wer im täglichen Berufsleben das Unternehmen wie auch den persönlichen Erfolg vorantreiben möchte, nimmt oftmals starke Belastungen in Kauf. Vor diesem Hintergrund werden präventive und gesundheitsfördernde Maßnahmen zunehmend wichtiger. Mit ihrem etablierten Konzept unterstützt die BKK Mobil Oil ihre Firmenkunden beim Thema Mitarbeitergesundheit. Gesunde, leistungsfähige und motivierte Mitarbeiter, Reduzierung von physischen und psychischen Belastungen, Vorbeugung von Beschwerden und Erkrankungen sowie Stärkung der Arbeitgebermarke – es gibt zahlreiche Gründe, auf ein Betriebliches Gesundheitsmanagement zu setzen.

Als Krankenkasse der neuen Generation entwickeln wir für Betriebe aller Größen immer wieder neue und innovative Angebote. Unser mobiles Trainingszentrum, das Gesundheitsförderung für Ihre Mitarbeiter erlebbar macht, oder unsere Aktion FahrradMobil, bei der Ihre Mitarbeiter bis zu fünf Betriebsfahräder nutzen können, sind nur zwei Beispiele für unser umfangreiches Angebot. Erfahren Sie mehr!

Das Feedback unserer Kooperationspartner aus der Wirtschaft bestätigt uns:

„Die HypoVereinsbank betreibt seit über 20 Jahren ein umfangreiches Betriebliches Gesundheitsmanagement für ihre Mitarbeiter. Die BKK Mobil Oil ist dabei ein wichtiger Partner für unser Unternehmen. Ob bei der Erstellung des regelmäßigen Gesundheitsberichts, der Planung und Durchführung von einzelnen Maßnahmen

oder der Beratungen im Arbeitskreis Gesundheit – die BKK Mobil Oil bietet mit ihrem Konzept ‚Unternehmen Gesundheit‘ wichtige Bausteine und immer wieder innovative Ideen für unser Gesundheitsmanagement.“
Hans Plank, Head of Corporate Health Management der UniCredit Bank AG

„Die Kooperation mit der BKK Mobil Oil hat die betriebliche Gesundheitsförderung in unserer Firma durch innovative und intelligente Ideen entscheidend vorangebracht!“
Dr. Helena Auber, Occupational Health Manager Germany der ExxonMobil Production Deutschland GmbH

„Die Bäderland Hamburg GmbH fand mit der BKK Mobil Oil einen kompetenten Kooperationspartner zur Einführung eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements. Das Konzept der BKK Mobil Oil hat sich eindeutig von den Marktbegleitern abgehoben. Von der Einführung des Arbeitskreises Gesundheit bis zur Planung und Durchführung der ersten Maßnahmen hat uns das BKK-Team kompetent und fachkundig beraten, um ein nachhaltiges BGM bei Bäderland zu installieren.“
Christian Hagemann, Betriebliche Gesundheitsförderung, Bäderland Hamburg GmbH

Kontaktieren Sie uns:
Betriebskrankenkasse Mobil Oil
Team Prävention und Gesundheitsförderung
Hühnerposten 2, 20097 Hamburg
E-Mail: bgm@bkk-mobil-oil.de
Mehr Informationen:
www.bkk-mobil-oil.de/bgm



2015: ZAHLEN UND FAKTEN

Veröffentlichung nach § 305b SGB V für das Geschäftsjahr 2015				
Bezeichnung der zu veröffentlichenden Kennzahlen	2014		2015	
	Absolut	Je Vers. (%)	Absolut	Änderung zum Vorjahr (%)
Mitglieder	709.050		751.018	5,92
Versicherte	1.010.105		1.063.700	5,31

Bezeichnung der zu veröffentlichenden Kennzahlen	2014		2015		Änderung zum Vorjahr (%)
	Absolut (€)	Je Vers. (%)	Absolut (€)	Je Vers. (%)	
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	2.104.695.864,41	2.083,64	2.128.323.906,43	2.000,87	-3,97
Mittel aus dem Zusatzbeitrag	0,00	0,00	142.102.551,36	133,59	N.v.
Sonstige Einnahmen	15.538.707,62	15,38	15.826.370,55	14,88	-3,28
Einnahmen, gesamt	2.120.234.572,03	2.099,02	2.286.252.828,34	2.149,34	2,40
Arzneimittel	318.558.439,42	315,37	350.125.060,20	329,16	4,37
Ärztliche Behandlung	416.678.342,27	412,51	447.671.706,11	420,86	2,02
Behandlungspflege und Häusliche Krankenpflege	16.606.920,76	16,44	18.856.299,28	17,73	7,82
Dialyse	8.465.002,13	8,38	9.706.975,02	9,13	8,89
Fahrtkosten	30.284.235,32	29,98	34.519.816,38	32,45	8,24
Früherkennungsmaßnahmen	34.962.849,04	34,61	37.238.609,48	35,01	1,14
Heilmittel	60.132.853,88	59,53	67.017.530,15	63,00	5,83
Hilfsmittel	58.738.646,29	58,15	65.122.340,68	61,22	5,28
Krankengeld	187.116.538,11	185,24	205.518.969,32	193,21	4,30
Krankenhausbehandlung	558.791.602,77	553,20	613.850.777,34	577,09	4,32
Schutzimpfungen	18.843.233,66	18,65	21.075.267,72	19,81	6,21
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	26.093.674,08	25,83	27.565.850,19	25,92	0,32
Vorsorge- und Reha-Leistungen	24.916.073,27	24,67	27.594.254,89	25,94	5,17
Zahnärztliche Behandlung ohne Zahnersatz	160.209.296,29	158,61	175.561.837,04	165,05	4,06
Zahnersatz	33.831.201,17	33,49	36.491.798,56	34,31	2,43
Sonstige Leistungsausgaben	87.136.788,94	86,27	74.714.660,81	70,24	-18,58
Leistungsausgaben (LA), gesamt	2.041.365.697,40	2.020,94	2.212.631.753,17	2.080,13	2,93
Prävention (als Davonposition)	133.220.861,05	131,89	153.521.612,25	144,33	9,43
Verwaltungsausgaben	123.527.992,68	122,29	114.997.175,63	108,11	-11,60
Sonstige Ausgaben	102.539.786,75	101,51	6.975.820,30	6,56	-93,54
Ausgaben, gesamt	2.267.433.476,83	2.244,75	2.334.604.749,10	2.194,80	-2,23
Betriebsmittel	14.618.218,44	14,47	-38.678.203,69	-36,36	-351,26
Rücklage	186.866.000,00	185,00	191.000.000,00	179,56	-2,94
Verwaltungsvermögen	18.409.838,42	18,23	19.220.339,79	18,07	-0,86
Vermögen, gesamt	219.894.056,86	217,69	171.542.136,10	161,27	-25,92



GESUNDHEIT IN ZAHLEN

Interessante Fakten aus 2015 rund um die Gesundheit

1 LAUFEN WIRKT ENTZÜNDUNGSHEMMEND

Gut trainierte Personen besitzen mehr entzündungshemmende Immunzellen als gesunde, aber untrainierte Menschen. Je besser die Sportler trainiert waren, desto mehr schützende Immunzellen besaßen sie. (Quelle: Deutsche Sporthochschule Köln)

2 IMPFSCHUTZ

Die Ausgaben für den Impfschutz lagen 2015 bei 1,97 Milliarden Euro. In 2014 beliefen sich die Ausgaben nur auf 1,27 Milliarden Euro. (Quelle: GKV-Spitzenverband)

3 STEIGENDE GEBURTENRATE

In 2015 verzeichnen wir in Deutschland die höchste Geburtenrate seit der Wiedervereinigung. Es wurden im Jahr 2015 738.000 Kinder lebend geboren, 3,2 % mehr als 2014 (715.000). (Quelle: Destatis)

4 ARZNEIMITTEL

Die Ausgaben der gesetzlichen Krankenversicherung für Arzneimittel sind von 2013 bis 2015 um 4,54 Milliarden Euro gestiegen. (Quelle: GKV-Spitzenverband)

5 HÄUFIGSTE BESCHWERDEN

Erkältungen und Schlafprobleme sind die häufigsten Gesundheitsbeschwerden in Deutschland. In einer Umfrage der GfK aus 2015 litt fast die Hälfte der Befragten an Erkältungen und rund 30 Prozent unter Schlafstörungen. (Quelle: GfK)



DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

„WIR SIND ALLES IN ALLEM ZUFRIEDEN“

Wir sind eine vierköpfige Familie und bereits seit ca. 10 Jahren bei der BKK Mobil Oil versichert. In dieser Zeit wurde bei einem unserer Kinder eine Behinderung festgestellt, und es erhält nun Leistungen der Pflegestufe 2. Wir haben entgegen anderen Meinungen durch die eintretende Behinderung keinen Nachteil für uns erkennen können, was die Freundlichkeit der Mitarbeiter angeht. Wir fühlen uns weiterhin gut aufgehoben bei der BKK Mobil Oil. Das Einzige, was ich gern anmerken möchte, ist, dass die Bearbeitung von Anträgen, z. B. die Erstattung von Verhinderungspflegegeld, z. T. sehr lange dauert (mehrere Wochen). Wir würden uns wünschen, dass die Bearbeitungszeiten sich verringern, denn gerade wenn man wie wir in Vorkasse gehen muss (bei der Ersatzpflegeperson), ist man auf eine schnelle Kostenerstattung angewiesen. Trotzdem, wir würden diese Krankenkasse weiterempfehlen.

„SCHNELLE BEARBEITUNG
UND BEZAHLUNG“

Ich habe meine beiden Kinder die Meningokokken-B-Impfung machen lassen und diese wurde problemlos und schnell von der BKK Mobil Oil bezahlt.

„SEHR ZUFRIEDEN“

Ich bin seit mehr als 10 Jahren bei der Krankenkasse und bin sehr zufrieden dort. Meine Anliegen jeglicher Art werden superschnell bearbeitet, Wartezeiten gibt es gefühlt keine. So schnell ist die Kasse meines Mannes bei Weitem nicht. Ich bin sehr zufrieden!

„ALLES BESTENS“

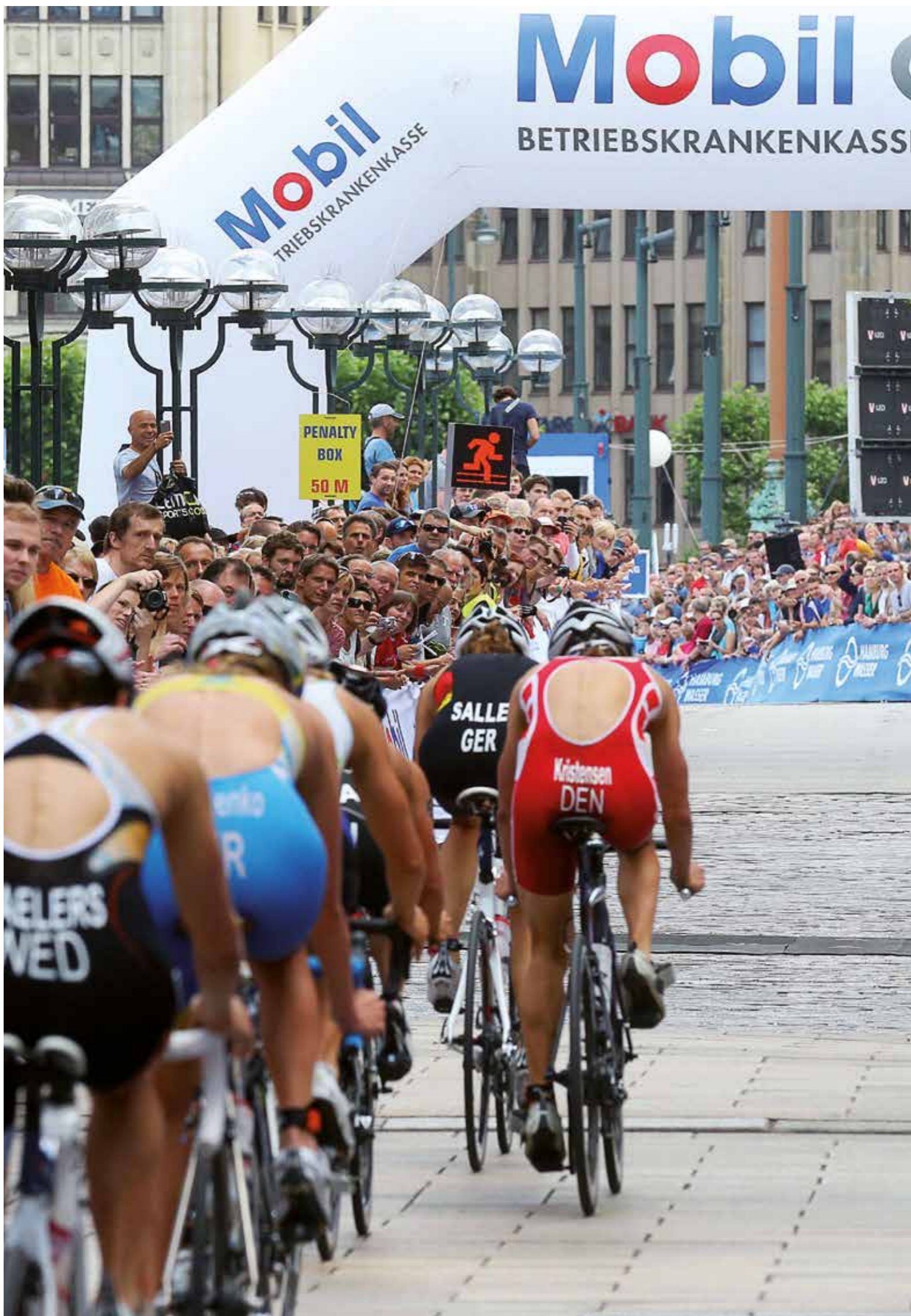
Bin seit ca. 2 Jahren bei der BKK Mobil Oil versichert. Meine Anliegen (bezüglich Arbeitslosigkeit und mehrerer OPs) wurden bis jetzt immer sehr freundlich und kompetent am Telefon gelöst. Kann die Kasse nur weiterempfehlen.

„ICH KANN ÜBER MEINE KRANKEN-
KASSE NICHTS NEGATIVES SAGEN!“

Bin seit einigen Jahren bei der BKK Mobil Oil versichert. Bis heute gab es nie Probleme – im Gegenteil. Durch die Aktiv-Prämie und andere Bonusangebote zahlt sich gesundheitsbewusstes Leben als Mitglied dieser Krankenkasse mit mehreren hundert Euro jährlich aus! Bei Anliegen/Fragen erfolgte die Beantwortung/Klärung immer rasch. Bin vollkommen zufrieden und kann die BKK Mobil Oil nur weiterempfehlen. Bisher wurde alles angeboten/erfüllt, was ich mir von einer modernen Krankenkasse wünsche.

„SEHR NETTE ANSPRECHPARTNER
UND SCHNELLE BEARBEITUNG!“

Ich bin sehr zufrieden mit der BKK Mobil Oil – sehr schnelle Bearbeitung und Auszahlung des Mutterschaftsgeldes und alle Belange rund um Geburt und Baby. Ich habe abends eine Mail geschrieben und am nächsten Morgen um 9 h wurde ich angerufen und alles war schon auf den Weg gebracht. Echt top!



AUSZEICHNUNGEN

Die Zufriedenheit unserer Kunden zählt sich aus.

Auch im Jahr 2015 freut sich die Betriebskrankenkasse Mobil Oil über Auszeichnungen, welche die Kundenzufriedenheit erneut bestätigen.

TÜV-zertifiziert: unser ausgezeichnete Service



Auch in diesem Jahr sollten Sie den besten Service von Ihrer Krankenkasse erwarten, damit Sie sich darauf verlassen können, dass Ihre Gesundheitsversorgung in guten Händen ist. Weil wir unsere

Service-Versprechen ernst nehmen, lassen wir unseren Service jedes Jahr erneut freiwillig unabhängig testen. Der TÜV Süd verlieh der BKK Mobil Oil im Jahr 2015 zum zehnten Mal in Folge das unabhängige und neutrale TÜV-Siegel „Geprüfte Service-Qualität“ (freiwillig getestet). Geprüft wurden die Service-Zuverlässigkeit, der Umgang mit Beschwerden sowie die Qualifikationen der Mitarbeiter. Besonders hervorgehoben wurden das Preis-Leistungs-Verhältnis, die Fachkompetenz, Erreichbarkeit, Bearbeitungszeiten, Einhaltung von Leistungsversprechen und die Betreuung. Für Ihre Zufriedenheit entwickeln wir unser Service- und Leistungsangebot konsequent weiter.

Gültig bis 12/2015

FOCUS-MONEY 49/2014: TOP Gesundheitsförderung



Zum neunten Mal wurden in Kooperation mit dem Deutschen Finanz-Service Institut (DFS) in Köln die Wettbewerber unter die Lupe genommen. Basis der Untersuchung bilden Daten des unabhängigen Portals www.gesetzlichekrankenkassen.de. Der Dienstleister ruft regelmäßig mittels Online-Fragen mehr als 300 Detaildaten bei den

Krankenkassen ab. Zudem flossen Auswertungen des DFS im Auftrag von FOCUS-MONEY ein. Von insgesamt 98 für die Allgemeinheit geöffneten Krankenkassen in Deutschland lagen zum Stichtag 10. November 2014 von 70 Kassen vollständige Zahlen zur Auswertung vor. Die BKK Mobil Oil konnte in der Rubrik „Gesundheitsförderung“ mit einer sehr guten Leistung überzeugen und erhielt eine Topplatzierung.

Gültig bis 11/2015

Euro 11/2014: Leistungen für Familien



Euro hat die unterschiedlichen Leistungen der Kassen unter die Lupe genommen. Die Basis für die Auswertung sind alle 84 allgemeinen geöffneten Krankenkassen, die jeder gesetzlich Versicherte wählen kann. Diese Kassen wurden in drei Gruppen unterteilt: bundesweit aktive Kassen, bundesweit tätige Direktkassen und regionale

Kassen. Die Bewertung beruht auf Daten von www.gesetzlichekrankenkassen.de. In der Rubrik „Familie“ wurden ganz besondere Anforderungen an die kinder- und familienbezogenen Mehrleistungen der einzelnen Kassen gestellt.

Hier konnte die BKK Mobil Oil mit Leistungen wie z. B. Vorsorgeuntersuchungen, Servicetelefon, Rufbereitschaftspauschale für Hebammen oder Impfungen überzeugen.

Gültig bis 11/2015

FOCUS-MONEY 04/2015: TOP Krankenkasse für Berufseinsteiger



Zusammen mit dem unabhängigen Informationsdienst www.gesetzlichekrankenkassen.de und dem DFS (Deutsches Finanz-Service Institut GmbH) hat FOCUS-MONEY erneut die Leistungskataloge von mehr als 100 Krankenkassen unter die Lupe genommen und für die Berufsstarter die Leistungsmerkmale herausgefiltert, die deren Ansprüche am besten erfüllen. Ein besonderes Augenmerk wurde hier z. B. auf ein breites Angebot an Gesundheitskursen und die Prämienhöhe bei dem Bonusprogramm und dem Wahltarif Beitragsrückerstattung geworfen. Die BKK Mobil Oil war wieder ganz vorn dabei und konnte sich bei den Topkrankenkassen in der Rubrik „Krankenkasse für Berufseinsteiger“ platzieren.

Gültig bis 04/2016



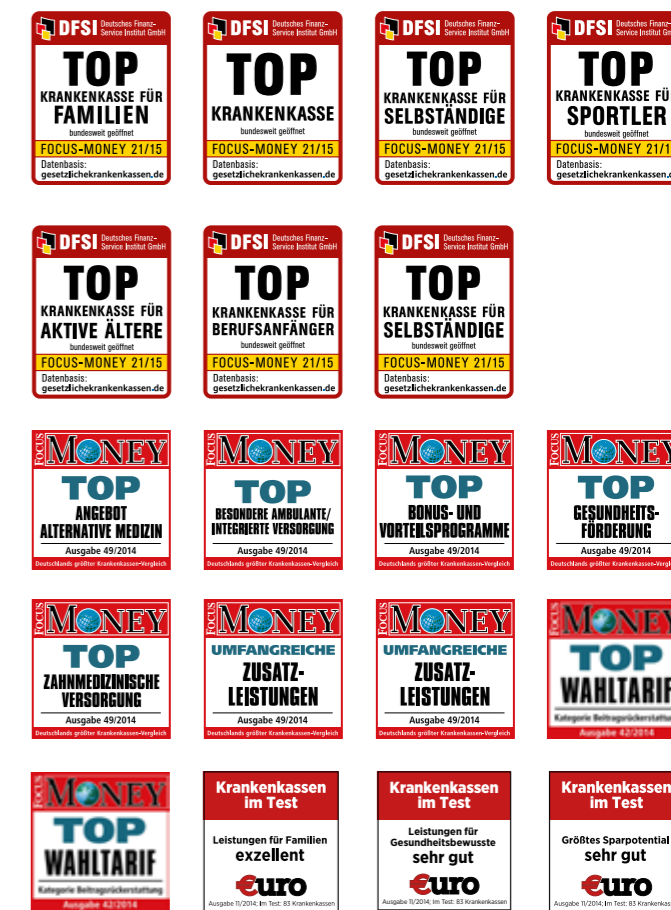
FOCUS-MONEY 04/2015: TOP Krankenkasse für Sportler

Zusammen mit dem unabhängigen Informationsdienst www.gesetzlichekrankenkassen.de und dem DFS (Deutsches Finanz-Service Institut GmbH) hat FOCUS-MONEY erneut die Leistungskataloge von mehr als

100 Krankenkassen unter die Lupe genommen und für verschiedene Versicherten-Typen die Leistungsmerkmale herausgefiltert, die deren Ansprüche am besten erfüllen. Dabei ist die BKK Mobil Oil wieder ganz vorn dabei und konnte sich bei den Topkrankenkassen in der Rubrik „Krankenkasse für Sportler“ platzieren. Bewertungskriterien waren hier u. a. innovative Behandlungsmethoden für verletzte Sportler oder spezielle sportmedizinische Untersuchungen (Sportler-Check-up). Vorsorge betreiben, aktiv sein, das Leben genießen – dabei unterstützt die BKK Mobil Oil mit umfassenden Angeboten, die Lust auf einen gesunden Lebensstil machen und gleichzeitig helfen, Geld zu sparen.

Gültig bis 04/2016

Unsere Siegel 2015 im Überblick



www.bkk-mobil-oil.de/siegel

IMPRESSUM

A photograph of two young boys sitting on a dark grey sofa. The boy in the foreground has light brown hair and is wearing a blue and white striped t-shirt. He is leaning forward, resting his head on the shoulder of another boy. The second boy has blonde hair and is wearing a blue long-sleeved shirt. They are both looking down. The background shows a window with vertical blinds and some greenery outside. The lighting is soft and natural, suggesting an indoor setting during the day.

Impressum

Redaktion
Betriebskrankenkasse Mobil Oil, Kathrin Murrins, Antje Eckert, Dirk Becker

Gestaltung und Umsetzung
ENGELMANN & KRYSCHAK Werbeagentur

Alle Rechte vorbehalten.

Quellen:

Kundenmeinungen:
www.jameda.de

Siegel:

www.bkk-mobil-oil.de/siegel

November 2016